

PRIVACY STATEMENT

Servicebureau West Administraties & Assurantiën BV respecteert de privacy van haar cliënten en die van de website en dragen er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verstrekt vertrouwelijk wordt behandeld. Verwerking van de persoonsgegevens gebeurt op een wijze, die in overeenstemming is met de Wet AVG.

ADMINISTRATIES BV

Persoonsgegevens

Servicebureau West Administraties BV verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt ;

NAW + bijhorende fiscale nummers en geboortedata zullen worden verwerkt met als doel indiening van belastingaangiften en opstellen van jaarrekeningen en overzichten, daarnaast zal uw (bedrijfs)adres worden gebruikt ter toezending van onze facturen en of expliciet voor u of uw onderneming bestemde correspondentie.

Emailadres zal worden gebruikt ter toezending van onze facturen en of expliciet voor u of uw onderneming bestemde correspondentie, waaronder ook die van het Elsevier Nextens Klantportaal.

Banknummer zal worden gebruikt voor automatische incasso van de facturen, mits u hiervoor schriftelijk toestemming heeft verleend.

KvK + legitimatie zal worden gebruikt voor de wet WID (Wet op de identificatieplicht).

En alle overige persoonsgegevens die u actief verstrekt in correspondentie en telefonisch en waarvan wij wettelijk verplicht zijn deze te bewaren.

In alle gevallen waarin wij wettelijk niet verplicht zijn om bovenstaande gegevens te bewaren, zullen wij deze verwijderen op uw verzoek en/of het eindigen van de onderliggende opdracht.

Verwerking

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken :

– **Financiële Administratie** : De door u beschikbaar gestelde financiële zakelijke en/of privé administratie zal door ons digitaal worden verwerkt en indien de opdracht dat toelaat, hier een jaarrekening van maken. Na afronding van de jaarrekening zal de gehele financiële administratie aan klant worden geretourneerd. Alle medewerkers van ons kantoor hebben toegang tot deze bescheiden en kunnen deze zelfstandig inzien en verwerken. Voor het dossier zullen wij kopieën bewaren van contracten en overeenkomsten, aangeschafte (im)materiële vaste activa, verstrekte overzichten waaronder voorraadlijsten, kilometerstaten en financieel jaaroverzichten van uw bank.

– **Belastingaangiften** : De door u aangeleverde (privé)bescheiden voor het doen van aangiften inkomstenbelasting en vennootschapsbelasting zullen wij digitaal verwerken in ons aangiftesysteem. Na afronding van de belastingaangiften zullen deze bescheiden worden geretourneerd. Voor naslag en controle kunnen wij kopieën bewaren van de door u aangeleverde (privé)bescheiden welke betrekking hebben op de ingevulde gegevens uit uw aangifte.

– **Salarisadministratie** : De door u aangeleverde gegevens van de medewerkers (kopie legitimatie, loonbelastingverklaring, contract, urenstaten), zullen door ons worden gebruikt én bewaard voor aanmelding en correspondentie met de verschillende verplichte wettelijke instanties, zoals belastingdienst, pensioenfondsen. Daarnaast zullen wij bovenstaande bescheiden gebruiken voor de maandelijkse verwerking van de loonstroken, belasting- en pensioenaangiften, opstellen van arbeidsovereenkomsten, en jaarpogaven.

Alle medewerkers van ons kantoor hebben toegang tot deze bescheiden en kunnen deze zelfstandig inzien en verwerken.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken.

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker jonger dan 16 jaar is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@sbwest.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Bewaartermijn

Gegevens worden niet langer bewaard dan nodig is op basis van het opslagdoel van de gegevens. Er wordt met alle mogelijke middelen en maatregelen gegevens veilig gehouden voor inzage van onbevoegden. Na de wettelijke bewaartermijn zullen wij eigen bestanden en documenten in ons bezit vernietigen indien deze niet eerder aan u zijn geretourneerd.

Delen van persoonsgegevens met derden.

Servicebureau West Administraties BV kan uw persoonsgegevens met verschillende derden delen als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Dit doen wij alleen met uw nadrukkelijke toestemming. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

ASSURANTIËN BV

Servicebureau West Assurantiën BV heeft als kernactiviteit het adviseren over en het bemiddelen in financiële diensten en producten. Bij deze dienstverlening aan klanten verwerken we een veelheid van persoonsgegevens. Wij respecteren uw privacy en zijn ervoor verantwoordelijk om uw persoonsgegevens zo goed mogelijk te beschermen.

Welke gegevens verwerken wij?

Wij verwerken (mogelijk) de volgende persoonsgegevens van u:

- contactgegevens, zoals naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, en emailadres;
- leeftijd, geslacht, burgerlijke staat;
- gegevens met betrekking tot paspoort, rijbewijs of een ander identiteitsbewijs (soms vragen we om een kopie van een identiteitsbewijs);
- gegevens over dienstverband, inkomen, beroep en werkgever;
- gegevens over financiële situatie, vermogen, en eventuele schulden;
- gegevens over huidige financiële producten, zoals bankrekeningen of verzekeringen;
- bijzondere persoonsgegevens, bijvoorbeeld gezondheid (in sommige gevallen);
- gegevens over eventuele strafrechtelijke feiten, fraudeaspecten (indien relevant);
- gegevens ingediende claims/claimhistorie;

- mogelijk nog andere niet genoemde gegevens benodigd om onze dienstverlening aan u uit te kunnen voeren.

Wanneer wij gezondheidsgegevens of strafrechtelijke gegevens verwerken, doen we dat uiterst zorgvuldig, en doorgaans alleen met uw toestemming.

Wat is het doel van de verwerking van de gegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens gericht op de o.a. de volgende activiteiten in onze onderneming:

- het beoordelen en accepteren van potentiële klanten;
- het (laten) beheren van onze relatie met (potentiele) klanten en bezoekers;
- het beheren en uitbreiden van ons klantenbestand;
- het sluiten en uitvoeren van overeenkomsten;
- het verrichten van analyses van persoonsgegevens ten behoeve van statistische doeleinden en het gebruik van een archiefbestemming;
- het uitvoeren van (gerichte) marketing en promotieactiviteiten om een relatie met een (potentiele) klant tot stand te brengen, in stand te houden of uit te breiden;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- het versturen van nieuwsbrieven of informatie van specifieke aard.

Wat zijn de rechtsgronden voor verwerking van gegevens?

Wij gebruiken tenminste een van de volgende gronden voor de verwerking van uw persoonsgegevens:

- het uitvoeren van een overeenkomst voor een financieel product of een financiële dienst;
- het kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting die op ons rust, bijvoorbeeld het voldoen aan onze wettelijke zorgplicht gedurende de looptijd van een financieel product dat via onze bemiddeling tot stand gekomen is of het voldoen aan wettelijke termijnen voor het bewaren van gegevens;
- de uitdrukkelijke toestemming die u heeft gegeven om gegevens te verwerken voor specifieke doeleinden. Deze toestemming kunt u altijd weer intrekken;
- voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen in het kader van onze bedrijfsvoering of die van een derde. Wij maken hierbij steeds de afweging tussen uw belangen en die van ons. Onze belangen betreffen onder andere de zorgvuldige uitvoering van overeenkomsten met u, het onderhouden en eventueel uitbouwen van onze klantrelatie.

Wat is de bewaartermijn van uw persoonsgegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens alleen zolang en voor zover we deze nodig hebben. Gegevens die we noodzakelijkerwijs nodig hebben bewaren we in ieder geval gedurende de looptijd van onze relatie of overeenkomst. Als onze relatie of overeenkomst eindigt dan bewaren wij de gegevens gedurende de wettelijke bewaartermijnen die voor ons gelden.

Wanneer verstrekken wij gegevens aan derden?

Wij verstrekken uw persoonsgegevens niet zomaar aan anderen. Dat mogen we wel doen als u ons daarvoor toestemming heeft gegeven, als we daartoe verplicht zijn op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak, of als de verstrekking ten dienste staat van onze doeleinden van de verwerking van persoonsgegevens.

Voor de uitvoering van onze bedrijfsvoering en afhankelijk van de verleende diensten aan u verstrekken wij uw persoonsgegevens mogelijk wel aan de volgende personen of partijen:

- financiële instellingen (zoals banken of verzekeraars) bij wie we voor u een financieel product aanvragen of bij wie u een financieel product heeft dat wij voor u beheren; of; waarbij we u begeleiden tijdens de looptijd van het product;
- personen en instanties die op grond van een wettelijke verplichting geïnformeerd moeten worden;
- externe partijen die gegevens onder onze zeggenschap en verantwoordelijkheid verwerken, zoals onze ICT-dienstverlener of ons (direct) marketingbureau;
- schade-experts, databases gericht op fraudebestrijding
- notarissen, advocaten, accountants (in voorkomende gevallen);
- mogelijk andere niet genoemde partijen die van belang zijn voor een optimale dienstverlening aan u.

Externen partijen die de persoonsgegevens onder onze verantwoordelijkheid verwerken, doen dit uitsluitend voor doelen en onder voorwaarden die wij met hen hebben afgesproken. Dit leggen we vast in schriftelijke overeenkomsten.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken.

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker jonger dan 16 jaar is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@sbwest.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

WEBSITE

Als u ons een e-mail stuurt, dan worden de gegevens die u ons toestuurt bewaard zolang als naar de aard van de inhoud van uw e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan.

Klikgedrag en bezoekgegevens

Op de website worden algemene bezoekgegevens bijgehouden. In dit kader kunnen bijvoorbeeld het IP-adres van uw computer, het tijdstip van opvraging en de gegevens die uw browser meestuurt, worden geregistreerd. Deze gegevens worden gebruikt voor statistische analyses van bezoek- en klikgedrag op onze website en om de werking van onze website te optimaliseren. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt en worden altijd zoveel mogelijk geanonimiseerd.

Gebruik van cookies

Wij maken bij het aanbieden van elektronische diensten gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina' van deze website wordt meegestuurd en door uw browser op de harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. Wij gebruiken cookies om bij te houden hoe u onze website gebruikt, zodat aanpassingen gemaakt kunnen worden om in uw behoeften te voorzien. Geen van de cookies die we gebruiken kunnen worden gebruikt om u te identificeren. Ze helpen ons alleen bij het verbeteren van onze website. U kunt deze cookies uitzetten via uw browser.

Google Analytics

Wij maken gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers onze website gebruiken. De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees het privacybeleid van Google voor meer informatie, alsook het specifieke privacybeleid van Google Analytics. Google gebruikt deze informatie om

bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de Website aan ons te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten.

Aanpassen privacy statement

Wij behouden ons het recht voor deze privacy verklaring aan te passen. Wijzigingen zullen op deze website worden gepubliceerd.